

## CERERE DE ANULARE A PORTĂRII

### Identificarea cererii<sup>1</sup>

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

### Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de comunicații electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

Persoană fizică

Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Cod numeric personal	
Domiciliu	
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de comunicații electronice) <sup>2</sup>	
Telefon de contact	
E-mail <sup>3</sup>	
Reprezentant (dacă este cazul)	
Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Telefon de contact	
E-mail <sup>3</sup>	

Persoană juridică

Denumire	
Cod unic de înregistrare	
Sediul	
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de comunicații electronice) <sup>2</sup>	
Telefon de contact	
Fax <sup>3</sup>	
Reprezentant legal	
Nume și prenume	
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	
Telefon de contact	
E-mail <sup>3</sup>	

<sup>1</sup> Se completează de furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se poartază numărul.

<sup>2</sup> Se completează cu numărul contractului numai dacă abonatul nu are cod client.

<sup>3</sup> Completarea acestei rubrici este opțională.

## Obiectul cererii

Numărul/ numerele pentru care se solicită anularea portării <sup>4</sup>	Adresa la care este furnizat serviciul de comunicații electronice prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită anularea portării/număr cartelă SIM (după caz)	Datele de identificare ale cererii de portare	Observații	Alte informații

Furnizorul care oferă în prezent serviciul de comunicații electronice destinate publicului		Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care s-a solicitat portarea	
Denumire		Denumire	

<sup>4</sup> Pentru tranșele de numere se vor completa: numărul cu care începe tranșa și numărul cu care se termină tranșa.

## Termeni si conditii

1. Furnizorul acceptor este mandatat să efectueze demersurile necesare în vederea anulării cererii de portare.
2. În urma anulării cererii de portare, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit în continuare de către furnizorul donor.
3. Solicitantul poate depune cererea de anulare a portării cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
4. Solicitantul este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare, în măsura în care acest lucru este necesar pentru anularea cererii de portare.
5. Solicitantul declară că informațiile furnizate în prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente anexate, dacă este cazul:

1. copie de pe actul de identitate;
2. copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. în cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

Solicitant/reprezentant

Numele și prenumele:

Semnătura:

Data:

Reprezentant furnizor acceptor

Numele și prenumele:

Semnătura:

Data:

Completată în două exemplare, câte unul pentru solicitant și pentru furnizorul acceptor.

NOTĂ: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM, [www.ancom.ro](http://www.ancom.ro) – Contact) prelucrează, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastră personale, înscrise în secțiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii de anulare a portării, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul în care ANCOM prelucrează datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portării, asigurarea protecției utilizatorilor finali, realizarea de statistici privind procesul de portare, precum și exercitarea atribuțiilor de supraveghere, control și sancționare.

ANCOM prelucrează aceste date cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Autorității cu privire la implementarea portabilității numerelor ori pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investită Autoritatea potrivit legii, conform art. 6 alin. (1) lit. c) și (e) din Regulamentului (UE) 2016/679.

Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare și sunt stocate pentru o perioadă de maxim 6 luni de la data introducerii cererii anulare a portării în sistem. Toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date sunt disponibile pe pagina de internet <http://www.ancom.ro/>, la secțiunea “GDPR”.